



EFALIA
L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 4 mai 2021

LE DEPARTEMENT DU NORD S'APPUIE SUR LA GED D'EFALIA POUR LA GESTION DE SES DEMANDES D'AIDE SOCIALE

Désormais, grâce à MultiGest, l'automatisation du traitement documentaire à tous les niveaux du cycle de vie d'un dossier d'aide sociale permet de générer des gains significatifs en termes d'efficacité et de productivité : 3 clics plutôt que 3 jours. Ces bénéfices sont renforcés par l'apport d'une traçabilité totale.

Avec la ville de Lille comme préfecture et principale agglomération, le Nord (59) est le département français le plus peuplé de France. Faisant partie aujourd'hui des Hauts-de-France, c'est aussi un département avec une population jeune, qui abrite plusieurs universités dont le pôle universitaire de Lille qui est le 3^{ème} de France.

Vivian Danckaert, statisticien au sein de la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées), déclare : « *Notre département connaît depuis plusieurs années une augmentation du nombre de ses habitants, qui se traduit notamment par un accroissement des demandes d'aide sociale et par une politique en faveur de l'autonomie pour tous. Cette démarche inclusive et solidaire est particulièrement vraie au sein de la MDPH qui gère plusieurs de ces aides, dont l'accompagnement des personnes en situation de handicap.* »

Car, depuis la décentralisation, les collectivités sont en première ligne pour gérer les besoins des citoyens : les mairies face à leurs administrés, les régions face aux entreprises, mais aussi les départements face aux bénéficiaires des aides sociales.

Ainsi, le projet initié par le département du Nord visait-il à mettre en place une solution de dématérialisation de documents, afin de traiter en priorité les dossiers d'aide liés à l'accompagnement des personnes handicapées.

Vivian Danckaert explique : « *Avec 24 pages a minima par document et pas moins de 210 000 demandes traitées par an au sein de la MDPH, nous étions amenés à gérer des tonnes de documents papier, ainsi que tous les risques d'erreur et de non-respect des procédures et délais associés. La décision de mettre en place une solution de GED a donc été prise pour traiter ces demandes en particulier puis, à*



EFALIA

L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

terme, l'ensemble des dossiers liés aux aides sociales allouées par le département. »

En lien avec la Direction Informatique du département, la suite de solutions de gestion électronique de documents MultiGest d'EFALIA a été choisie pour l'extrême convivialité de son interface utilisateur. Interfacée avec le logiciel métier en place au sein du département (IODAS), MultiGest instruit désormais chaque dossier lié à un bénéficiaire (correspondances et pièces attachées) et ce, quelles que soient les aides sollicitées par ce bénéficiaire.

Pour l'instant, la solution gère trois grandes catégories d'aides : les aides à l'Enfance, à la Jeunesse et à la Famille, les aides aux personnes âgées et aux personnes handicapées.

625 000 dossiers ont ainsi été créés à ce jour au sein de MultiGest, représentant 6 téraoctets de documents gérés par plus de 3000 utilisateurs quotidiens, alors que la solution devrait à terme être étendue à l'ensemble des aides sociales. Ainsi, dès 2021, l'action sociale générale qui recouvre les aides ménagères, le fond de solidarité logement et le portage de repas, sera intégrée à la solution, qui sera ensuite étendue à la gestion du RSA.

Vivian Danckaert témoigne : *« Les équipes d'EFALIA nous ont apporté tout leur professionnalisme et toute leur attention en termes d'accompagnement, ce qui nous a permis de recadrer l'expression de nos besoins, puis de nous approprier très rapidement la solution qui a été déployée dans un temps record. La formation s'est faite par petits groupes d'utilisateurs pilotes, chaque groupe ayant ensuite formé l'ensemble des agents concernés au niveau du secteur géographique départemental auquel il appartenait. »*

Aujourd'hui, plus aucun dossier n'est créé manuellement et les risques d'erreur et de glissement en termes de suivi ont quasiment disparu.

« Grâce à MultiGest, l'automatisation du traitement documentaire à tous les niveaux du cycle de vie d'un dossier d'aide sociale nous permet de générer des gains significatifs en termes d'efficacité et de productivité. Ces bénéfices sont renforcés par l'apport d'une traçabilité totale qui est primordiale pour la qualité du service rendu à nos bénéficiaires, mais également pour la qualité et l'efficacité de travail que nous souhaitons offrir à nos agents », conclut Vivian Danckaert.

Alors que le département 59 vient d'ores et déjà de faire évoluer la solution d'EFALIA vers sa toute dernière version, des évolutions en termes d'interface utilisateur sont attendues de la part de l'éditeur dans les prochains mois.



EFALIA

L'EFFICACITÉ DOCUMENTAIRE

A propos d'EFALIA

Le groupe EFALIA est reconnu comme le leader français de la dématérialisation des documents et des processus grâce à une suite logicielle riche et une expertise forte. Créé il y a 35 ans, EFALIA a su constamment innover pour enrichir sa solution de Gestion Electronique de Documents (GED). Sa structure financière solide conjuguée à une croissance soutenue depuis de nombreuses années lui ont permis de réaliser des opérations ciblées de rachat d'entreprises spécialisées. Tout d'abord dans le dans le domaine de l'édition (APPIC), puis du Business Process Management (Workey), de la Gestion de la Relation Citoyen (6Tzen) et, plus récemment, de la signature électronique (Contrat-Privé). Le groupe EFALIA dispose d'une couverture internationale sur l'ensemble des continents, soit par la présence de bureaux (Suisse, Allemagne, Angleterre), soit par la présence de partenaires distributeurs.

Contact Presse : Odile PIN - + 33 (0)6 81 80 35 46 - odilepin@r2po.fr